

PvE Aansluiting Uitwisselingssystemen

Datum:	21 juni 2021
Status:	Definitief
Versie:	3.8.0
Classificatie:	Vertrouwelijk
Eigenaar:	VZVZ
Revisie:	

Documenthistorie

Documentnaam	Locatie
VZVZ_Mitz_PvE_AUS_Aansluiting_Uitwisselingssystemen_v3.8.0.docx	Confluence

Documentversies

Datum	Status	Versie	Omschrijving	Auteur
22-02-2019	Concept	00.01	Omzetting naar VZVZ-template vanuit document OTV_2000_PVE AUS_Aansluitingssystemen 00.05.docx	D. Donker
08-03-2019	Ter goedkeuring	00.02	Aanpassing naar aanleiding van afstemming intern PvE NF	D. Donker
25-03-2019	Concept	00.03	Verwerking commentaar afstemming US LSP en Aanpassing naar aanleiding van afstemming intern PvE REG	D. Donker
19-04-2019	Concept	00.04	Verwerking commentaar afstemming US LSP	D. Donker
28-06-2019	Concept	00.06	Aanpassingen architectuurteam - ISO-certificering vervangen door NEN-certificering - Uitsluiten van zorgverleners is niet in scope MVP Verwerking commentaar afstemming US Chipsoft	D. Donker
02-07-2019	Concept	02.01	Aanpassingen naar aanleiding van commentaar op versie 2.0	D. Donker
13-09-2019	Concept	02.02	Aanpassingen n.a.v. externe reviewronde	D. Donker
30-09-2019	Concept	02.04	Aanpassingen n.a.v. interne reviewronde	D. Donker
16-10-2019	Concept	3.0.0.01	Doorontwikkeling versie 3.0.0.0	F. Schipper
26-11-2019	Concept	3.1.0.0	Tussenversie	F. Schipper
27-11-2019	Concept	3.1.0.1	Migratie	F. Schipper
2-12-2019	Ter verbetering	3.5.0.0	Review versie 3.5.0.0 release	F. Schipper
13-12-2019	Ter goedkeuring	3.5.0.0	After review versie 3.5.0.0 release	F. Schipper
02-03-2020	Ter goedkeuring	3.5.0.1	Review versie 3.5.0.1 release	D. Donker
13-03-2020	Concept	3.6.0.0	Optioneel gebruik van tokens	D. Donker
03-04-2020	Ter goedkeuring	3.6.0.0	Ter goedkeuring versie 3.6.0.0 release na interne review	F. Schipper
17-06-2020	Ter goedkeuring	3.6.1	Aanpassingen naar aanleiding van nieuwe afspraken	F. Schipper
08-07-2020	Concept	3.6.1.02C	Zorgaanbiedercategorie Raadpleger toegevoegd aan open en gesloten autorisatievraag.	D. Donker
16-07-2020	Ter verbetering	3.6.2.TV	Interne review versie v3.6.2 release	F. Schipper
03-08-2020	Ter goedkeuring	3.6.2.TG	Externe review versie v3.6.2 release	F. Schipper
06-08-2020	Concept	3.7.0.01	Uitwerking migratie	F. Schipper
16-09-2020	Ter verbetering	3.7.0.TV	Uitwerking migratie interne review v3.7.0 release	F. Schipper
30-09-2020	Ter goedkeuring	3.7.0.TG	Uitwerking migratie externe review v3.7.0 release	F. Schipper
02-11-2020	Definitief	3.7.0.D	Review commentaar verwerkt, Opvragen verwerkingsstatus toegevoegd, Eisen m.b.t. de migratie aangevuld. Definitieve versie	D. Donker
14-12-2020	Concept	3.8.0.C	Uitwerking v3.8.0 release	F. Schipper
27-01-2021	Concept	3.8.0.C	Hoofdstuk 6, Toestemmingsbericht toegevoegd	N. Anbeek
25-03-2021	Ter verbetering	3.8.0.TV	Interne review versie v3.8.0 release	F. Schipper
04-05-2021	Ter goedkeuring	3.8.0.TG	Externe review versie v3.8.0 release	F. Schipper

Accordering

Datum	Status	Versie	Wie
28-06-2019	Definitief	02.00	A. Vlug
15-10-2019	Definitief	3.0.0.0	A. Vlug
13-12-2019	Definitief	3.5.0.0	A. Vlug
06-03-2020	Definitief	3.5.0.1	A. Vlug
17-04-2020	Definitief	3.6.0.0	A. Vlug
06-07-2020	Definitief	3.6.1	A. Vlug
06-08-2020	Definitief	3.6.2	A. Vlug
30-11-2020	Definitief	3.7.0	A. Vlug
21-06-2021	Definitief	3.8.0	A. Vlug

Inhoudsopgave

1 Inleiding	5
1.1 Toelichting Aansluiting uitwisselingssystemen	5
1.2 Uitleg presentatie van eisen	5
2 Functioneel	6
2.1 Toestemmingsregister bevragen ten behoeve van uitwisseling	6
Open autorisatievraag	6
Gesloten autorisatievraag	8
Opvragen gegevens van toestemmingsprofiel (niet in scope)	10
Foutafhandeling	11
2.2 Toestemmingskeuzes (migreren, abonneren en notificeren)	11
Migreren als onderdeel van aansluitproces zorgaanbieder	11
Abonneren	11
Notificeren aan zorgaanbieder	13
2.3 Vertalingen	14
2.4 Versionering (VER)	15
2.5 Tokens	15
3 Niet functioneel	16
3.1 Kwaliteit	16
Eisen aan Mitz en US met betrekking tot de connectiviteit (CON)	16
Eisen aan Mitz en US met betrekking tot prestaties (PST)	17
Eisen aan Mitz en US met betrekking tot beveiliging transport	17
3.2 Voor de architectuur benodigde afspraken in de keten	19
Eisen aan US met betrekking tot het Zorgaanbiedersadresboek (Zorg-AB)	19
Beveiligingseisen die Mitz stelt aan keten (US en XIS)	19
3.3 Financieel	21
4 Organisatorisch	22
4.1 Eisen aan de beveiliging (BVL)	22
4.2 Eisen aan het functioneel beheer (FBH)	22
4.3 Eisen aan het systeembeheer (SBH)	23

5 Migratie	24
6 Toestemmingsbericht.....	27
Bijlage A: Referenties.....	28
Bijlage B: Responstijden en beschikbaarheid Mitz.....	29
Performance eisen	29

Het voorliggende document maakt deel uit van een programma van eisen (PVE) voor de online toestemmingsvoorziening Mitz. Een oplegger voor dit programma bevat een algemene inleiding over de verschillende soorten vereisten, de samenhang van de documenten en informatie over afkortingen versienummering, et cetera. Deze oplegger linked naar het voorliggende document volgens onderstaande structuur.

- Mitz
 - Applicatief
 - Functioneel
 - [PVE TAP] Toestemmingsapplicatie
 - [PVE REG] Eisen aan toestemmings-/abbonementenregister
 - [PVE BAP] Beheerapplicatie en toestemmingscatalogus
 - Niet functioneel
 - [PVE NF] Non functionals
 - Niet Mitz (aansluitende systemen)
 - **[PVE AUS] Aansluiteisen uitwisselingssystemen**
 - [PVE ZNP] Aansluiteisen ten bate van 'zorgverlener legt toestemmingskeuzes vast namens patiënt'



1.1 Toelichting Aansluiting uitwisselingssystemen

Het voorliggende document bevat de aansluiteisen aan uitwisselingssystemen (US'en). Potentieel kunnen eisen voorkomen in alle onderdelen van het hiervoor getoonde schema, functioneel, niet functioneel, organisatorisch en weer onderdelen van deze. Echter zal de hoeveelheid beperkter zijn dan de eisen aan Mitz zelf en daarom zullen de eisen aan US'en niet in separate documenten maar alleen in het voorliggende document staan.

1.2 Uitleg presentatie van eisen

De eisen die in dit document zijn opgenomen, worden uniform gepresenteerd waardoor ze makkelijker leesbaar zijn geworden. De gebruikte tabel per eis bevat de tekst van de eis en uitleg ten aanzien van de functie en de applicatie waar de eis mede op van toepassing is.

2.1 Toestemmingsregister bevragen ten behoeve van uitwisseling

Het centraal toestemmingsregister bevat de door de patiënt (of diens vertegenwoordiger) gegeven toestemmingen op basis van de toestemmingscatalogus. Voor alle vormen van toestemming die landelijk zijn bepaald en vastgelegd in de toestemmingscatalogus, worden de toestemmingen van de patiënten vastgelegd in een centraal toestemmingsregister. De Mitz-raadpleegfaciliteit stelt US'en in staat om het toestemmingsregister te raadplegen. Voor toestemmingsvormen waarvoor (nog) geen landelijke afspraken zijn vastgelegd in de toestemmingscatalogus, kunnen op lokaal niveau decentrale toestemmingsregisters worden bijgehouden door decentrale US'en. Deze decentraal vastgelegde toestemmingen moeten te migreren zijn naar Mitz. Deze decentrale toestemmingsregisters worden niet bevraagd door Mitz.

Open autorisatievraag

AUS-TR-e0020 - Uitwisselingssysteem vraagt waar informatie gevonden kan worden en waarvoor ook toestemming is verleend om deze op te halen (optioneel)

Wanneer een zorgverlener informatie van een patiënt nodig heeft, stuurt deze een informatieverzoek via een uitwisselingssysteem (US). Het US stelt een open autorisatievraag aan Mitz en verwacht een verzameling bronnen waarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de patiënt aan de betreffende zorgaanbiedercategorie/zorgaanbieder.

De volgende gegevens moeten worden meegegeven in de open autorisatievraag die het systeem vervolgens registreert:

- UZI-nr_opvrager (optioneel) [UZI]
- UZI-nr_verantwoordelijke (zie Toelichting) [UZI]
- Zorgaanbieder_ID_Raadpleger [URA]
- Zorgaanbiedercategorie_Raadpleger [NAT ZAC]
- Beroepsgroep_(verantwoordelijke)_Zorgverlener [UZI rolcode]
- OTV_gegevenscategorie (optioneel) [OTV GCC]
- BSN_patiënt [BSN]
- Raadpleegsituatie (Normaal of Spoed (niet in scope)) [Tekst]

Functie	Dit stelt de US'en in staat om op een efficiënte wijze dossiers te vinden.
Optioneel	Niet ieder US hoeft deze functionaliteit in te vullen.
Toelichting	Tijdelijk mag in overleg met de Mitz-beheerder, in plaats van het UZI-nummer, ook een andere vorm van persoonsidentificatie meegestuurd worden zoals bijvoorbeeld BIG-nummer, AGB-code of een, in de organisatie zelf, uitgegeven identificatienummer. Voor eventueel toekomst gebruik is de raadpleegsituatie opgenomen in de vraag. Standaard is dit "Normaal", in de toekomst kan dit uitgebreid worden naar "Spoed".

AUS-TR-e0030 - Mitz antwoordt waar informatie gevonden kan worden en waarvoor ook toestemming is verleend om deze op te halen

Op de open autorisatievraag van het US aan Mitz (zie eis OTV-TR-0020) antwoordt Mitz met de verzameling bronnen waarvoor tevens toestemming is gegeven door patiënt aan de betreffende zorgaanbidercategorie.

De volgende gegevens worden meegegeven die het systeem vervolgens registreert:

- BSN_patiënt [BSN]

Een verzameling van dossierhoudende zorgaanbiders, waarbij per zorgaanbider de volgende gegevens worden gestuurd:

- OTV_gegevenscategorie [OTV GCC]
- Uitwisselingssysteem_ID [OID+Ext]
- Dossierhoudend_systeem_ID [OID+Ext]
- Zorgaanbider_ID (niet in scope) [URA]

Mitz gaat na in het toestemmingsregister of de patiënt Ja-toestemmingskeuzes heeft vastgelegd voor de betreffende gegevenscategorie(ën) in combinatie met de raadplegende zorgaanbidercategorie.

Mitz gaat na of er sprake is van een beperkte reikwijdte in het toestemmingsprofiel en zo ja controleert of de toestemmingskeuze van toepassing is op de raadplegende zorgaanbider (controle op URA-code raadplegende zorgaanbider).

Bij beantwoording van de vraag dient rekening gehouden te worden met het ingangsmoment en eindmoment (indien aanwezig) van de gegeven toestemmingskeuze. Wanneer er, door migratie of door het gebruik van de toestemmingsknop, meerdere antwoorden op dezelfde toestemmingsvraag in het profiel aanwezig zijn, wordt er uitgegaan van de toestemmingsregels conform bijlage A.

Het resultaat van de voorgaande stappen kan zijn individuele dossierhouders (die toestemming hebben gekregen) en/of categorieën dossierhouders (dit toestemming hebben gekregen).

Indien een bepaalde categorie op “Nee” staat, maar een individuele dossierhouder uit dezelfde categorie op “Ja”, wordt deze dossierhouder in het tussenresultaat opgenomen.

Indien een bepaalde categorie op “Ja” staat, dan worden uit het toestemmingsregister de eventuele individuele Nee-toestemmingskeuzes in het tussenresultaat opgenomen.

Vervolgens wordt in het toestemmingsabonnementenregister van de individuele dossierhouders (die op Ja staan) en de categorie dossierhouders (die op Ja staan) bepaald in welke bronnen deze gegevens beschikbaar zijn.

De individuele dossierhouders die in het abonnementenregister staan en waarbij een Ja-toestemmingskeuze geregistreerd is, worden opgenomen in het antwoord op de open autorisatievraag.

Indien in de vraag de OTV-gegevenscategorie niet is meegegeven, dan bevat het antwoord op de open autorisatievraag een verzameling van de individuele dossierhouders per gevonden gegevenscategorie waarvoor toestemming is verleend.

De Uitwisselingssysteem_ID's, Dossierhouder_systeem_ID's en Zorgaanbider_ID's van deze bronnen worden retour gegeven.

Functie	Dit stelt de US'en in staat om op een efficiënte wijze dossiers te vinden. Het voorkomt een broadcast naar alle zorgaanbiders wat door de AVG verboden wordt.
Optioneel	Alleen een US dat de open autorisatievraag ondersteunt, moet ook het antwoord van Mitz kunnen ontvangen.

Gesloten autorisatievraag

AUS-TR-e0040 - Uitwisselingssysteem vraagt of er een toestemmingskeuze vastgelegd is en welke keuze gemaakt is.

Wanneer een zorgverlener informatie van een patiënt nodig heeft, stuurt deze een informatieverzoek via een US. Voordat de gevraagde informatie daadwerkelijk uitgewisseld wordt, stelt het US een gesloten autorisatievraag aan Mitz. De volgende gegevens moeten in de vorm van attributen worden meegegeven:

- UZI-nr_opvrager (optioneel) [UZI]
- UZI-nr_verantwoordelijke [UZI]
- Beroepsgroep_(verantwoordelijke)_Zorgverlener [UZI rolcode]
- Zorgaanbieder_ID_Raadpleger [URA]
- Zorgaanbiedercategorie_Raadpleger [NAT ZAC]
- OTV_gegevenscategorie [OTV GCC]
- BSN_patiënt [BSN]
- Zorgaanbiedercategorie_Dossierhouder [NAT ZAC]
- Zorgaanbieder_ID_Dossierhouder [URA]
- Raadpleegsituatie [HL7-code (PurposeOfUse)]
(voor Normaal (of Spoed (niet in scope)), uitdrukkelijk of verondersteld)

Raadpleegsituatie kan zijn:

- Normaal, met veronderstelde toestemming
- Normaal, uitdrukkelijke toestemming vereist
- Spoed, met veronderstelde toestemming (niet in scope)
- Spoed, uitdrukkelijke toestemming vereist (niet in scope)

Het is mogelijk om in één vraag meerdere beslissingen te vragen door één of meer categorieën te herhalen. Per attribuut dient dan wel aangegeven te worden dat de attribuutwaarde in het antwoord teruggegeven moet worden, zodat duidelijk wordt welke beslissing bij welke attribuut(combinatie) hoort.

Binnen Mitz is alleen herhaling van het attribuut "OTV-gegevenscategorie" in een meervoudige beslissingsvraag toegestaan.

Functie	Een eenduidig antwoord (ja/nee) verkrijgen of gegevensuitwisseling is toegestaan.
Toelichting	Tijdelijk mag in overleg met de Mitz-beheerder, in plaats van het UZI-nummer, ook een andere vorm van persoonsidentificatie meegestuurd worden zoals bijvoorbeeld BIG-nummer, AGB-code of een, in de organisatie zelf, uitgegeven identificatienummer.

AUS-TR-e0050 - Mitz antwoordt of er een toestemmingskeuze vastgelegd is

Mitz beantwoordt een gesloten autorisatievraag. Bij het beantwoorden van de gesloten autorisatievraag met betrekking tot uitdrukkelijke c.q. veronderstelde toestemming wordt uitgegaan van de tabel in bijlage B.

Bij het mappen van een gesloten autorisatievraag op een toestemming, kan het voorkomen dat er geen toestemmingskeuze is gemaakt voor de gegevenscategorie uit de gesloten vraag, maar er wel een toestemmingskeuze is geregistreerd voor een omvattende gegevenscategorie. Die toestemmingskeuze is dan leidend.

Bij beantwoording van de vraag dient rekening gehouden te worden met het ingangsmoment en eindmoment (indien aanwezig) van de gegeven toestemmingskeuze. Wanneer er, door migratie of door het gebruik van de toestemmingsknop, meerdere antwoorden op dezelfde toestemmingsvraag in het profiel aanwezig zijn, wordt er uitgegaan van de toestemmingsregels conform bijlage A.

Het Mitz-toestemmingsregister geeft 'ja' (Permit) terug indien een eenduidige match gevonden is tussen een vastgelegde toestemming en de aangeboden attributen.

Indien er geen eenduidige match is gevonden, dan heeft de patiënt de betreffende toestemmingskeuze voor de betreffende dossierhouder dus (nog) niet beantwoord, dan zal, uitsluitend voor uitwisselingen op basis van een veronderstelde toestemming, Mitz ook een 'ja' teruggeven.

Indien Mitz als antwoord geeft: 'ja' dan mogen de zorgaanbieders die betrokken zijn bij deze gegevensuitwisseling er van uit gaan dat er een grondslag is voor het delen van de betreffende gegevens door de dossierhoudende zorgaanbieder aan de zorgaanbieder categorie van de raadpleger.

Het Mitz-toestemmingsregister geeft 'nee' (Deny) terug indien de betreffende patiënt voor deze uitwisseling, of voor uitwisselingen waar deze onder valt, met 'nee' heeft beantwoord.

Indien er geen eenduidige match is gevonden, dan heeft de patiënt de betreffende toestemmingskeuze voor de betreffende dossierhouder dus (nog) niet beantwoord, dan zal, uitsluitend voor uitwisselingen op basis van een uitdrukkelijke toestemming, Mitz ook een 'nee' teruggeven.

Indien Mitz 'nee' als antwoord geeft, dan kan het US er van uit gaan dat bij deze patiënt niet de benodigde grondslag aanwezig is voor de gevraagde gegevensuitwisseling. De betreffende gegevensuitwisseling mag dan niet doorgezet worden.

Het Mitz-toestemmingsregister geeft 'onbepaald' (Indeterminate) terug indien Mitz intern foutmeldingen krijgt en om die reden niet tot vaststelling kan komen of er toestemming is vastgelegd, bijvoorbeeld omdat een attribuut mist of niet gevuld is.

Indien Mitz 'onbepaald' als antwoord geeft (Indeterminate), dan is er dus sprake van een foutsituatie en dient het US dat zelf af te handelen.

Indien een meervoudige beslissing gevraagd wordt, dient per attribuut(combinatie) de beslissing retour gegeven te worden.

Omdat een individuele zorgaanbieder meegegeven wordt, zal Mitz altijd eerst valideren of er een toestemming is voor die individuele zorgaanbieder (en zo ja het antwoord daarvan teruggeven) en, als die er niet is, valideren of er toestemming is gegeven voor de categorie van de zorgaanbieder.

Voor de interne werking van Mitz zijn de diverse mogelijke instellingen in een aparte tabel beschreven als antwoorden aan de dossierhouder.

Functie	Een eenduidig antwoord (ja/nee) verkrijgen of gegevensuitwisseling is toegestaan. In de opzet van Mitz kunnen er geen tegenstrijdige toestemmingskeuzes vastgelegd worden. Omdat een gesloten autorisatievraag altijd een individuele dossierhouder bevat en er eenduidige mappen zijn van beroepsgroep-codes naar de raadplegende categorieën, is er altijd een eenduidig antwoord te geven. Toch is het altijd goed om, waar mogelijk, ook te specificeren wat er in de situaties moet gebeuren die in de huidige opzet niet kunnen voorkomen.
---------	---

AUS-TR-e0055 - Mitz antwoordt of er een toestemmingskeuze voor spoedzorg vastgelegd is (niet in scope)

Mitz beantwoordt een gesloten autorisatievraag met een indicator voor 'spoedzorg' als volgt. Er is sprake van 'spoedzorg' wanneer in de raadpleegsituatie "Spoed, met veronderstelde toestemming" of "Spoed, uitdrukkelijke toestemming vereist" wordt meegegeven.

Het Mitz-toestemmingsregister geeft 'ja' (Permit) terug indien een eenduidige match gevonden is tussen een vastgelegde toestemming voor spoedzorg of indien er een eenduidige match gevonden is tussen een vastgelegde toestemming voor normale situaties.

Indien er geen eenduidige match is gevonden, dan heeft de patiënt de betreffende toestemmingskeuze voor de betreffende dossierhouder dus (nog) niet beantwoord, dan zal, uitsluitend voor uitwisselingen op basis van een veronderstelde toestemming, Mitz ook een 'ja' teruggeven.

Indien Mitz 'ja' als antwoord geeft, dan mag het US er van uit gaan dat er een grondslag is voor het delen van de betreffende gegevens door de dossierhoudende zorgaanbieder aan de zorgaanbieder categorie van de raadpleger in het geval van spoedzorg.

Het Mitz-toestemmingsregister geeft 'nee' (Deny) terug indien de betreffende patiënt onbekend is bij Mitz of wel bekend is bij Mitz, maar voor uitwisseling bij spoedzorg een Nee-toestemmingskeuze heeft vastgelegd.

Indien er geen eenduidige match is gevonden, dan heeft de patiënt de betreffende toestemmingskeuze voor de betreffende dossierhouder dus (nog) niet beantwoord, dan zal, uitsluitend voor uitwisselingen op basis van een uitdrukkelijke toestemming, Mitz ook een 'nee' teruggeven.

Indien Mitz 'nee' als antwoord geeft, dan kan het US er van uit gaan dat bij deze patiënt niet de benodigde grondslag aanwezig is voor de gevraagde gegevensuitwisseling bij spoedzorg. De betreffende gegevensuitwisseling mag dan niet doorgezet worden.

Indien de patiënt de spoedzorgvraag niet heeft vastgelegd en dus onbeantwoord heeft gelaten en indien er in het toestemmingsprofiel voor de spoedzorg een "nee" is vastgelegd, dan dient het Mitz-toestemmingsregister de reguliere toestemmingsmogelijkheden te controleren. Bij Ja-toestemming voor de reguliere zorg en een Nee-toestemming voor de spoedzorg zal Mitz in dit geval een "Ja" teruggeven.

Let op: ook indien de indicator 'spoedzorg' is aangezet bij een toestemmingsmogelijkheid die in Mitz niet onder 'spoedzorg' valt, hoort deze procedure doorlopen te worden. Mitz geeft alleen een 'ja' terug voor de uitwisseling die overeenkomt met de toestemmingsmogelijkheid van de gesloten vraag.

Niet in scope: Er is een specifieke spoedsituatie, waarin er sprake is van een patiënt die niet aanspreekbaar is, maar er vanwege een levensbedreigende situatie toch gehandeld moet worden. Indien gegevens in deze speciale spoedsituatie gedeeld kunnen worden op basis van een veronderstelde toestemming, kan dit in de gesloten autorisatievraag worden meegegeven. Het antwoord van Mitz zal dan anders kunnen zijn. Deze functionaliteit is nog niet in scope, omdat er eerst duidelijkheid moet komen of er in Nederland in een dergelijke situatie sprake is van een veronderstelde toestemming.

Functie	Een eenduidig antwoord (ja/nee) geven.
---------	--

Opvragen gegevens van toestemmingsprofiel (niet in scope)

AUS-TR-e0070 - Opvragen toestemmingsprofiel

Een zorgaanbieder binnen een US heeft de mogelijkheid om voor een bepaalde patiënt alle toestemmingen betreffende die zorgaanbieder bij Mitz op te vragen.

Functie	
---------	--

AUS-TR-e0080 - Opleveren toestemmingsprofiel

Functie	
---------	--

Foutafhandeling

AUS-TR-e0900 - Foutafhandeling

Mitz sluit aan bij de standaardfoutcodes van de gespecificeerde protocollen (bijvoorbeeld http, soap):

- Als een transactie is gelukt, worden de http codes in de 200 reeks gebruikt.
- Als de connectie verbroken wordt met een time-out of een connection error in de 500 reeks optreedt moet de transactie opnieuw.
- Als een bericht niet technisch/syntactisch verwerkt kan worden (bijvoorbeeld verplicht veld is leeg, syntax fout, dataformaat komt niet overeen) dan wordt foutcode in de 400 reeks gebruikt. Deze fouten worden gelogd en worden door een systeembeheerder gemonitord, geanalyseerd en opgelost.

Functie	Afhandeling van eventueel voorkomende fouten binnen Mitz.
---------	---

2.2 Toestemmingskeuzes (migreren, abonneren en notificeren)

Migreren als onderdeel van aansluitproces zorgaanbieder

Voordat de zorgaanbieder gebruik kan maken van Mitz, moet de zorgaanbieder eerst via een US aangesloten worden op Mitz. Daartoe moet elke zorgaanbieder het aansluitproces doorlopen zoals beschreven in eis AUS-ALG-e4050 - Aansluitproces.

Zie *hoofdstuk 5 Migratie* voor de eisen van de migratie, in het bijzonder eis AUS-TR-e0187 voor de migratieberichtparameters.

Abonneren

AUS-TR-e0120 - Zorgaanbieder meldt zich aan voor een toestemming-abonnement op toestemmingen van een patiënt

Wanneer een zorgverlener in het kader van een nieuwe behandelrelatie en onder verantwoordelijkheid van een zorgaanbieder een nieuw dossier opent, stuurt het US (uit naam van het betreffende systeem van de zorgaanbieder) een toestemming-abonnement aanmeldbericht.

De volgende gegevens moeten worden meegegeven die het systeem vervolgens registreert:

- BSN_patiënt [BSN]
- Geboortedatum [Datum]
- Zorgaanbieder_ID [URA]
- Zorgaanbiedercategorie_Dossierhouder [NAT ZAC]
- Uitwisselingssysteem_ID [OID+Ext]
- Dossierhouder_systeem_ID [OID+Ext]
- Toestemming_notificatie_Adres [URL]

De Geboortedatum is optioneel verplicht (indien aanwezig moet deze verplicht meegestuurd worden).

Mitz ontvangt dit bericht en indien er voor de combinatie van functionele sleutelvelden in het abonnementenregister nog geen abonnement aanwezig is, dan maakt Mitz een nieuw abonnement aan in het abonnementenregister. Wanneer met succes een abonnement is aangemaakt, dan wordt de unieke ID van het aangemaakte abonnement geretourneerd.

Indien er al een abonnement aanwezig is voor deze combinatie wordt ook het unieke ID van het gevonden abonnement geretourneerd.

De functionele sleutelvelden in een abonnement zijn:

- BSN_patiënt
- Zorgaanbieder_ID
- Zorgaanbiedercategorie_Dossierhouder
- Uitwisselingssysteem_ID
- Dossierhouder_systeem_ID

Wanneer er al een abonnement aanwezig is in Mitz, dan zal Mitz met betrekking tot velden die niet tot de sleutelvelden behoren ervan uitgaan dat het een wijziging van het abonnement betreft. Deze velden zijn bijvoorbeeld de geboortedatum en het toestemming_notificatie_adres. Wanneer de velden in het bericht afwijken van hetgeen in het abonnement is vastgelegd, dan zal Mitz ervan uitgaan dat dit een wijziging betreft en de acties uitvoeren die hieraan gerelateerd zijn.

Vervolgens zal Mitz automatisch de reeds vastgelegde toestemmingen voor de zorgverlener die zich abonneert notificeren (OTV-TR-0140). De toestemming-notificatie wordt verstuurd naar het, in het toestemming-abonnement opgegeven, toestemming-notificatie adres.

Functie	Mogelijkheid bieden aan een zorgaanbieder om een abonnement te nemen op een patiënt van wie de zorgaanbieder een dossier bijhoudt.
---------	--

AUS-TR-e0130 - Zorgaanbieder meldt zich af voor een toestemming-abonnement op toestemmingen van een patiënt

Wanneer de zorgaanbieder een patiënt, of het laatste document van een dossier van een patiënt, verwijdert, dan stuurt het US (uit naam van het betreffende systeem van de zorgaanbieder) een toestemming-abonnement afmeldbericht.

Het systeem zegt een abonnement af middels de resource instance (AbonnementID) die door Mitz aan het abonnement is toegekend.

De volgende gegevens moeten worden meegegeven die het systeem vervolgens registreert:

- AbonnementID [ID]

Functie	Wanneer bij een zorgaanbieder geen dossier meer aanwezig is van een bepaalde patiënt en daarom geen gegevens meer beschikbaar heeft voor uitwisseling, zal het US bij Mitz het dossier van deze patiënt voor deze zorgaanbieder afmelden bij het abonnementenregister van Mitz. Het systeem zegt een abonnement op door het verwijderen van de resource instance (abonnement-ID) die door Mitz voor het abonnement wordt beheerd.
---------	--

AUS-TR-e0157 - Opvragen verwerkingsstatus Abonneren

Een zorgaanbieder of een US heeft de mogelijkheid om de verwerkingsstatus van abonneren op te vragen bij Mitz. Hiertoe wordt een opvragen-verwerkingsstatus-Abonneren bericht gestuurd met hierin het volgende attribuut:

Zorgaanbieder_ID [URA]

Functie	Het bij Mitz kunnen nagaan in hoeverre de abonnementen verwerkt zijn.
---------	---

AUS-TR-e0158 - Opleveren verwerkingsstatus Abonneren

In antwoord op een opvragen-verwerkingsstatus-bericht stuurt Mitz een opleveren-verwerkingsstatus-bericht. Dit bericht bevat het volgende attribuut:

Aantal_Nog_Te_Verwerken_Abonnementen [Teller]

Functie	Het bij Mitz kunnen nagaan in hoeverre de abonnementen verwerkt zijn. Als de teller op 0 staat betekent dat alle bij Mitz binnengekomen berichten zijn verwerkt.
---------	--

Notificeren aan zorgaanbieder

AUS-TR-e0140 - Mitz stuurt toestemming-notificatie van wijziging van een toestemmingskeuze

Mitz stuurt, wanneer dit van toepassing is, een toestemmings-notificatiebericht aan het US ten behoeve van de zorgaanbieder(s) die voor de betreffende patiënt een toestemmings-abonnement hebben bij Mitz.

Mitz zal, naar aanleiding van hieronder gespecificeerde gebeurtenissen, de abonnees die onder deze wijziging vallen, hiervan op de hoogte stellen door middel van het versturen van een toestemmings-notificatie. Deze toestemming-notificatie zal verstuurd worden naar het in het toestemmings-abonnement opgenomen Toestemmings_notificatie_Adres.

De toestemmings-notificatie wordt verstuurd naar aanleiding van één van de volgende gebeurtenissen:

- het nemen van een abonnement op een patiënt door een dossierhoudende zorgaanbieder;
- een wijziging in het toestemmingsprofiel, alleen indien dit relevant is voor de dossierhoudende zorgaanbieder;
- het vervallen van een tijdelijke toestemmingskeuzes, doordat het eindmoment wordt overschreden;
- het verwijderen van het toestemmingsprofiel.

De volgende gegevens zullen in de notificatie worden meegegeven die het systeem vervolgens registreert:

- BSN_patiënt [BSN]
- Tijdstip_Toestemming [DatumTijd]
- Dossierhouder [URA]
- Zorgaanbiedercategorie_Dossierhouder [NAT ZAC]

Per OTV gegevenscategorie:

- OTV_gegevenscategorie [OTV GCC]

Per raadplegende OTV_zorgaanbiedercategorie (in combinatie met de OTV_gegevenscategorie):

- Zorgaanbiedercategorie_Raadpleger [OTV ZA CAT]
- Toestemmings-antwoord (Ja/Nee) [Tekst]
- Raadpleegsituatie (Normaal (of Spoed (niet in scope)) [Tekst]
- Tekstuele weergave van de toestemming [Tekst]

De gegevens in dit bericht zijn een afspiegeling (snapshot) van het toestemmingsprofiel van de patiënt op het moment van notificatie.

Indien er meerdere toestemmingsantwoorden aanwezig zijn voor een toestemmingsvraag, bij voorbeeld vanwege een tijdelijke toestemming, bevat het bericht het toestemmingsantwoord dat conform de regels voor beantwoording van autorisatievragen voorrang heeft.

Toestemmings-antwoord = "Ja": Voor de genoemde gegevenscategorie in combinatie met de raadplegende zorgaanbiedercategorie(ën) heeft de patiënt toestemming gegeven (voor de raadpleegsituatie).

Toestemmings-antwoord = "Nee": Voor de genoemde gegevenscategorie in combinatie met de raadplegende zorgaanbiedercategorie(ën) heeft de patiënt de toestemmingsvraag met "Nee" beantwoord (voor de raadpleegsituatie).

Toestemmings-antwoord = "Onbeantwoord": Voor de genoemde gegevenscategorie in combinatie met de raadplegende zorgaanbiedercategorie(ën) is er geen toestemmingskeuze vastgelegd of de patiënt heeft deze keuze op "Onbeantwoord" gezet.

Raadpleegsituatie = "Normaal": Voor normale raadplegingen.

Raadpleegsituatie = "Spoed": Voor raadplegingen in spoedsituaties (niet in scope).

Wanneer het bericht een gevolg is van het verwijderen van het toestemmingsprofiel, wordt ervan uitgegaan dat alle toestemmingskeuzes op "Onbeantwoord" staan. Het bericht wordt op basis hiervan samengesteld en bevat dus geen enkele toestemmingskeuze.

In het bericht wordt een tekstuele weergave van de toestemmingskeuze meegestuurd, die als volgt is opgebouwd:

- Bij een ‘Ja’ keuze in combinatie met raadpleegsituatie “Normaal”: “De patiënt verleent toestemming om [Naam OTV-gegevenscategorie] beschikbaar te stellen aan behandelaren in [Namen raadplegende OTV-zorgaanbiedercategorieën].”
- Bij een “Ja” keuze voor raadpleegsituatie “Spoed”, oftewel een “Nee” tenzij Spoed: “De patiënt verleent toestemming om [Naam OTV-gegevenscategorie] alleen in spoedsituaties beschikbaar te stellen aan [Namen raadplegende OTV-zorgaanbiedercategorieën].” (niet in scope)
- Bij een “Nee” keuze: “De patiënt maakt bezwaar tegen het beschikbaar stellen van [Naam OTV-gegevenscategorie] met behandelaren in [Namen raadplegende OTV-zorgaanbiedercategorieën].”
- Bij “Onbeantwoord”: “De patiënt heeft geen toestemmingskeuze vastgelegd om [Naam OTV-gegevenscategorie] beschikbaar te stellen aan behandelaren in [Namen raadplegende OTV-zorgaanbiedercategorieën].”

De namen van de OTV-gegevenscategorieën en OTV-zorgaanbiedercategorieën zijn conform te toestemmingskeuzes en de teksten in de toestemmingscatalogus.

Functie	Dossierhoudende zorgaanbieders op de hoogte brengen van (eventuele gewijzigde) vastgelegde toestemmingen.
Toelichting	Bij het intrekken van een eerder gegeven toestemming (veranderen in onbeantwoord), genereert Mitz een notificatie naar de desbetreffende zorgaanbieder(s), waarbij de desbetreffende toestemming niet meer vermeld wordt.

AUS-TR-e0145 - Adressering van notificaties

Mitz stuurt een notificatie naar het US waar het bijbehorende abonneerbericht vandaan gekomen is. Op basis van het ‘notificatie adres’ (meegegeven in het abonneerbericht) kan een US de notificatie desgewenst doorzetten naar het XIS van de betreffende zorgaanbieder.

Functie	Vooralsnog gaan we er van uit dat de ‘notificatie url’ die in het abonneerbericht wordt meegestuurd de US-adressering bevat die Mitz kan gebruiken (conform FHIR) en die vervolgens ook desgewenst door het US gebruikt kan worden om het XIS te adresseren.
---------	--

AUS-TR-e0150 - Garandeerd delivery van toestemming-notificaties

Mitz heeft een mechanisme om een vorm van Garandeerd Delivery te ondersteunen.

Functie	Het verkrijgen van zekerheid dat de toestemming-notificatie is ontvangen en verwerkt. De index van een US die afhankelijk is van Mitz notificaties moet actueel gehouden worden. Het US geeft pas een acknowledgement terug wanneer de notificatie ook daadwerkelijk verwerkt is. Indien niet verwerkt: Mitz logt en zorgt via een garandeerd delivery mechanisme voor retries totdat de notificatie afgeleverd is.
---------	---

2.3 Vertalingen

AUS-TR-e0160 - Gebruik nationale categorieën door US

Op het koppelvlak met Mitz dient het US gebruik te maken van de nationale zorgaanbiedercategorie (Mitz vertaalt nationale zorgaanbiedercategorie naar OTV-zorgaanbiedercategorie).

Op het koppelvlak met Mitz dient het US gebruik te maken van de nationale zorgverlenerscategorie (UZI-rolcodes).

Functie	Mitz de mogelijkheid bieden om de gebruikers informatie te tonen die aansluit bij de belevingswereld van de gebruikers.
Toelichting	In de communicatie richting de patiënt vertaalt Mitz de nationale zorgaanbiedercategorie naar OTV-zorgaanbiedercategorie en de nationale zorgverlenerscategorie naar OTV-zorgverlenerscategorie (beroepsgroep). Deze communicatie vindt plaats in de TAP.

AUS-TR-e0161 - Vertaling categorieën door US

US vertaalt US-gegevenscategorie naar OTV-gegevenscategorie.

Functie	US de mogelijkheid bieden om de gebruikers informatie te tonen die aansluit bij de belevingswereld van gebruikers.
---------	--

2.4 Versionering (VER)

AUS-VER-e4020 - Versionering

Zodra er een nationale topologie wordt gedefinieerd, dient deze door de US'en geïmplementeerd te worden.

Functie	<p>De verwachting van de patiënt is dat zijn, bij de zorgaanbieders aanwezige, gegevens uitgewisseld kunnen worden. Een zorgaanbieder kan één of meer US'en hebben waarover hij deze gegevens kan delen (beschikbaar stellen) met andere zorgverleners.</p> <p>Op het moment dat de patiënt toestemming verleent voor het delen van zijn gegevens door een zorgaanbieder, dan geldt deze toestemmingskeuze voor alle US'en. De verwachting van de patiënt is dat al deze gedeelde gegevens voor alle zorgverleners (waaraan toestemming is verleend) raadpleegbaar zijn, ongeacht het uitwisselsysteem dat de zorgverlener gebruikt.</p> <p>Dit veronderstelt een integratie tussen de verschillende op Mitz aangesloten US'en. Om dit doel te kunnen bereiken, zal er een nationale topologie moeten worden gedefinieerd. Alle op Mitz aangesloten US'en zullen zich moeten conformeren aan deze topologie indien ze interoperabiliteit tussen de US'en willen kunnen waarborgen.</p>
---------	--

2.5 Tokens

AUS-TR-e0250 - Gebruik van tokens (optioneel)

Indien een US dit wenst, dan kan het US bij aansluiting aangeven dat zij tokens wenst op alle koppelvlakken tussen US en Mitz.

De tokens dienen dan te voldoen aan [IH Tokens Generiek] en aan [IH Berichtauthenticatie]

N.B.: Het XUA-token, gedefinieerd in [IH_OpenGesloten] ten behoeve van de Open_ autorisatievraag_ conform XCPD is te allen tijde verplicht. Indien er van de optionaliteit gebruik gemaakt wordt, zijn er in dit specifieke bericht dus 2 tokens aanwezig.

Acknowledgements en foutmeldingsberichten zijn niet voorzien van een token.

Functie	Toestaan van extra beveiligingsmaatregelen.
---------	---

3.1 Kwaliteit

Eisen aan Mitz en US met betrekking tot de connectiviteit (CON)

AUS-ALG-e4020 - Uitwisseling tussen US'en onderling

Het US dient voor de uitwisseling van gegevens met zorgaanbieders die niet op dat US zijn aangesloten, zelf de verbinding (onder andere op netwerkniveau) met andere US'en te verzorgen, indien dat gewenst is. Mitz veronderstelt een nationale topologie van US'en die gebruik maken van Mitz.

Functie	De communicatie tussen zorgaanbieders en US'en verloopt niet via Mitz.
Toelichting	<p>De verwachting van de patiënt is dat zijn, bij de zorgaanbieders aanwezige, gegevens uitgewisseld kunnen worden. Een zorgaanbieder kan één of meer US'en hebben waarover hij deze gegevens kan delen (beschikbaar stellen) met andere zorgverleners.</p> <p>Op het moment dat de patiënt toestemming verleent voor het delen van zijn gegevens door een zorgaanbieder, dan geldt deze toestemmingskeuze voor alle US'en. De verwachting van de patiënt is dat al deze gedeelde gegevens voor alle zorgverleners (waaraan toestemming is verleend) raadpleegbaar zijn, ongeacht het uitwisselsysteem dat de zorgverlener gebruikt.</p> <p>Dit veronderstelt een integratie tussen de verschillende op Mitz aangesloten US'en. Om dit doel te kunnen bereiken, zal er een nationale topologie moeten worden gedefinieerd. Alle op Mitz aangesloten US'en zullen zich moeten conformeren aan deze topologie indien ze interoperabiliteit tussen de US'en willen kunnen waarborgen.</p>

OTV-GEE-0490 Protocol koppeling Mitz / US

De koppeling tussen Mitz en het US dient gebaseerd te zijn op het Ethernetprotocol IEEE 802.3 en dient tot stand te worden gebracht op laag 3 van het OSI-model (IP-routering).

Functie	Deze eis moet ervoor zorgen dat een Mitz-verbinding op basis van diverse dragers tot stand kan worden gebracht.
---------	---

OTV-GEE-0225 – Bescherming koppelvlakken

Mitz heeft een mechanisme, waarmee bij een te hoog gebruik van een koppelvlak door een US wordt voorkomen dat dit gevolgen heeft voor de werking van de overige onderdelen van Mitz. Hierbij moet instelbaar zijn:

- Het maximum aantal requests per tijdseenheid per koppelvlak

Mitz heeft de mogelijkheid om dit per Uitwisselingssysteem in te stellen.

Wanneer een de bevragingen van een US op een koppelvlak de ingestelde limiet overschrijden, zal de bevraging een foutmelding teruggeven waaruit het US kan herkennen dat dit gebeurd is en die een waarde bevat die aangeeft hoelang er gewacht moet worden in seconden. Het US dient hier rekening mee te houden.

Limieten per koppelvlak per US zijn opgenomen in de Mitz-specificaties (Bijlage B in dit document).

Functie	Voorkomen dat bij een te hoog gebruik van een koppelvlak door een US, dit gevolgen heeft voor de overige onderdelen van Mitz
---------	--

AUS-CON-e4010 - Protocolstack

Zowel Mitz als het US dienen een actueel en internationaal gebruikelijke protocolstack te ondersteunen, die wordt beschreven in [IH_OpenGesloten] en [IH_Migreren Abonneren Notificeren Registreren] .

Functie	Deze eis heeft tot doel om duidelijk te definiëren welke standaarden gebruikt kunnen worden.
Implicaties	Dit kan betekenen dat de Mitz-beheerorganisatie en/of US-leverancier(s) aanpassingen moeten aanbrengen om datacommunicatie tussen US en Mitz conform eenzelfde protocolstack te ondersteunen.

AUS-CON-e4020 - Afhandeling van Bericht-headers

Voor de afhandeling van bericht-headers volgt Mitz in berichten de voorbeelden zoals beschreven in [IH_OpenGesloten] en [IH_Migreren Abonneren Notificeren Registreren].

Functie	Juiste afhandeling van Bericht headers.
---------	---

AUS-CON-e4030 - Network Time Protocol

Het US-netwerk of -platform heeft tijdsynchronisatie gekoppeld of in hiërarchie met een stratum 1 tijdsbron.

Het US dient zijn tijds klok niet meer dan een seconde te laten afwijken van deze officiële tijdsreferentie.

Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- de geldigheidsduur van tokens;
- het verlopen van time-outs;
- overeenstemming tussen informatiesystemen in de keten over het tijdstip waarop fouten en andere gebeurtenissen optreden.

Functie	De tijdsafhankelijke aspecten van de uitwisseling van berichten via Mitz kunnen correct afgehandeld worden. De US'en hebben zelf de verantwoordelijkheid om de tijdsynchronisatie in te regelen.
---------	--

AUS-CON-e4040 - UZI-attributen

Mitz eist dat de UZI-attributen zijn gecontroleerd op geldigheid en correctheid.

Functie	In de berichtuitwisseling tussen een US en Mitz kan sprake zijn van UZI-attributen (bijvoorbeeld in de open - en gesloten autorisatievraag). Mitz vertrouwt op de correctheid ervan.
---------	--

Toelichting	Indien de zorgaanbieder de authenticatie uitvoert, dan heeft Mitz samen met het US een inspanningsverplichting om de zorgaanbieder hierop te wijzen. Zie ook de eis AUS-BEV-e4040 met betrekking tot de NEN-normen voor zorgaanbieders.
-------------	--

AUS-CON-e4060 - Alleen aansluiting van vertrouwde systemen

De Mitz-verbinding met een US accepteert alleen verbindingen van US'en die zijn opgenomen in de lijst met vertrouwde certificaten die gekoppeld zijn aan organisaties (middels een whitelist)

Functie	Deze eis is opgesteld om ervoor te zorgen dat voor alle datacommunicatievoorzieningen aansprakelijkheden en afspraken bekend zijn bij Mitz en US. Daarnaast wordt het gezien als een (deel)maatregel om een voldoende mate van bescherming te realiseren bij gegevensuitwisseling tussen US en Mitz.
---------	--

Eisen aan Mitz en US met betrekking tot prestaties (PST)

AUS-PST-e4110 - Network round-trip delay

De network round-trip delay over een vaste verbinding tussen een aangesloten US en Mitz, dient in 99% van de gevallen minder dan 20 milliseconden te bedragen.

Functie	Het doel van deze eis is om vertragingen in de communicatie tussen een US en Mitz te minimaliseren. Dergelijke vertragingen hebben negatieve invloeden op het repeterend opbouwen van verbindingen. Dit is een verantwoordelijkheid van Mitz en US gezamenlijk.
---------	---

AUS-PST-e4200 - Responsetijden

Het US dient voor de US-transacties uit te gaan van de Mitz performance eisen uit bijlage B.

Functie	Voldoen aan wederzijdse performance eisen.
---------	--

Eisen aan Mitz en US met betrekking tot beveiliging transport

AUS-BVL-e4010 - Beveiligen verbinding met 2 systeemgebonden vertrouwensmiddelen

Tussen het US en Mitz moet op initiatief van het US of op initiatief van Mitz een TLS-verbinding tot stand kunnen komen op basis van tweezijdige authenticatie tussen het vertrouwensmiddel van Mitz (PKI-servercertificaat) en dat van een US (PKI-servercertificaat of UZI-servercertificaat).

Functie	Het tot stand komen van een beveiligde verbinding tussen US en Mitz.
---------	--

AUS-BVL-e4030 - Systeemgebonden vertrouwensmiddel

Mitz en de aangesloten US'en zijn voorzien van een geldig systeemgebonden vertrouwensmiddel (PKlo-certificaat met bijbehorende private sleutel) dat op naam staat van de Mitz-opdrachtgever en dat is uitgegeven door een CA onder de root van de Staat der Nederlanden.

De Mitz-beheerorganisatie en de US-beheerders dienen dit vertrouwensmiddel zodanig te beschermen dat dit niet kan worden gestolen of zonder toestemming van de Mitz-beheerorganisatie respectievelijk US-beheerorganisatie kan worden gekopieerd, gewijzigd of verwijderd en moet daarbij voldoen aan de eisen van de CA.

Mitz en de aangesloten US'en voldoen aan de "Certification Practice Statement" (CPS) van PKIoverheid [CPS PKIO].

Functie	Het veilig stellen van het systeemcertificaat van Mitz en het US.
---------	---

AUS-BVL-e4050 - TLS instellingen

Mitz en een US moet iedere TLS-sessie opbouwen met minimaal de volgende TLS-instellingen:

- De gebruikte versies, algoritmes en opties, zie hoofdstuk 4 in de meest recente ICT-beveiligingsrichtlijnen voor Transport Layer Security ([NCSC]), dienen minimaal de status 'voldoende' te hebben
- De TLS-sessie wordt opgebouwd op basis van een PKI-servercertificaat.
- Bij het initiëren van een verbinding dient er een verbinding te worden opgezet op basis van de sterkst gedeelde cipher-suite. Zie ook document [Ciphers].
- Het US gebruikt een recente versie van de TLS-programmeerbibliotheek (TLS library)

Het US past haar systeem aan binnen een termijn van 1 jaar na publicatie van de genoemde documenten.

Functie	Omdat cryptografische algoritmen verouderen moeten Mitz en US in staat zijn steeds de op dat moment gangbare algoritmen te ondersteunen.
---------	--

Toelichting	Mitz ondersteunt geen versies, algoritmes en opties die van NCSC de kwalificatie onvoldoende hebben gekregen. Cipher suites met de kwalificatie 'goed' en 'voldoende' die over gaan in de kwalificatie 'onvoldoende' worden per direct geblokkeerd om de privacy en data-integriteit te kunnen blijven waarborgen. US dient hierom meerdere cipher suites met de kwalificatie 'voldoende' of 'goed' te ondersteunen. Vanaf de start van Mitz (2021) wordt TLS versie 1.2 of hoger ondersteund.
-------------	---

AUS-BVL-e4060 - CA-generaties

Mitz en een US moeten de certificaten van de verschillende actuele generaties ondersteunen en moet de ondertekeningsalgoritmen kunnen verwerken conform [NCSC].

Functie	De genoemde beveiligingsalgoritmen worden ondersteund.
---------	--

Toelichting	PKI-overheid zal in de loop van de tijd verschillende certificaten uitgeven indien bestaande sleutellengten en algoritmen niet meer voldoen. Mitz en een US moeten deze certificaten ondersteunen.
-------------	--

3.2 Voor de architectuur benodigde afspraken in de keten

Eisen aan US met betrekking tot het Zorgaanbiedersadresboek (Zorg-AB)

AUS-ZAB-e4010 - US vult het Zorg-AB met alle bij het US aangesloten zorgaanbieders

Het US controleert bij aansluiting van US of bij aansluiting van nieuwe zorgaanbieders op het US of de zorgaanbieder goed en volledig vermeld is in het Zorg-AB. Naast de in het Zorg-AB verplichte velden, moet het US specifiek voor Mitz de volgende informatie (laten) toevoegen indien deze nog niet in de Zorg-AB aanwezig is:

- De publieksnaam/gevelnaam van de zorgaanbieder;
- De zorgaanbiedercategorie (op basis van Zorgkaart Nederland).

Functie	Het juist functioneren van het insluiten en blokkeren van zorgaanbieders.
---------	---

Beveiligingseisen die Mitz stelt aan keten (US en XIS)

AUS-BEV-e4020 - Authenticatie

Mitz eist dat het US de correcte authenticatie heeft gedaan van de aangeboden berichten en tokens die zich hierbinnen bevinden. Deze eis houdt in dat eventueel aan Mitz aangeboden tokens door US'en niet door Mitz opnieuw gevalideerd worden (bijvoorbeeld het XUA-SAML-token in de open autorisatievraag).

Functie	Deze eis houdt in dat eventueel aan Mitz aangeboden tokens door US'en niet door Mitz opnieuw gevalideerd worden (bijvoorbeeld het XUA-SAML-token in de open autorisatievraag). Mitz stelt het US verantwoordelijk voor het valideren van de tokens ongeacht of deze validatie door het US zelf of door de zorgaanbieder wordt uitgevoerd.
---------	---

AUS-BEV-e4040 - NEN-normering zorgaanbieders

Mitz eist dat het US alleen maar gegevens uitwisselt met zorgaanbieders die voldoen aan de wet- en regelgeving met betrekking tot de beveiligingsnormen voor de zorg: de NEN:7510, 7512 en 7513.

Functie	De verplichting voor zorgaanbieders om aan deze norm te voldoen hoort bij het wettelijk kader. Deze eis is ervoor om het vertrouwen in de keten te borgen.
---------	---

AUS-BEV-e4045 - Periodieke hack- en penetratietest

Mitz eist dat het US jaarlijks een hack- en penetratietest uitvoert (minimaal op de koppelvlakken met Mitz) en de uitkomsten hiervan rapporteert aan de Mitz-beheerorganisatie.

Functie	Het vertrouwen in de keten te borgen.
---------	---------------------------------------

AUS-ALG-e4050 - Aansluitproces

Het US eist van de bij haar aangesloten zorgaanbieders en diens systemen (XIS-en) dat zij het volgende aansluitproces sequentieel doorlopen:

1. Het XIS van de zorgaanbieder moet Mitz-compatible zijn. De US-beheerder dient dit per XIS of per XIS-type via een ketentest vastgesteld te hebben, in onderling overleg met de Mitz-beheerder.
2. Zorgaanbieder moet overeenkomst hebben met de beheerder van een Mitz-compatible US.
3. Het technisch aansluiten van het XIS op Mitz via een Mitz-compatible US (indien van toepassing).
4. Migreren van de bestaande toestemmingen (indien aanwezig).
5. Het abonneren van de bestaande dossiers.
6. Het desgewenst verwerken van de notificaties van de gemigreerde - en eventuele andere bij Mitz geregistreerde toestemmingen naar aanleiding van stap 5.

Functie	Consistentie
---------	--------------

AUS-ALG-e4060 - Overige afspraken tussen US en zorgaanbieders

De verantwoordelijke voor het beheer van een US dient een overeenkomst te hebben met de aangesloten zorgaanbieders en daarin moeten de afspraken met betrekking tot toestemmingsbeheer (zoals die via Mitz gerealiseerd zijn) opgenomen zijn.

Het gaat daarbij, naast de overige, in 3.2 beschreven eisen, tenminste om de volgende zaken:

1. op welke wijze de patiënt/cliënt geïnformeerd wordt (via zorgaanbieder en/of US) waar en vanaf wanneer de zorgaanbieder vaststelt of er toestemming is verleend;
2. dat medische gegevens alleen opgevraagd en ter beschikking gesteld mogen worden in het kader van een behandelovereenkomst;
3. het verstrekken van een overzicht van de functionaliteit die door de zorgaanbieders gebruikt kan worden in hun XIS, in relatie tot de functionaliteit die het US met betrekking tot Mitz ondersteunt, zoals:
 - a. migreren (indien er bestaande toestemmingen zijn);
 - b. abonneren (voor de patiënten voor wie dossier wordt gevoerd);
 - c. notificeren (door Mitz verstuurd notificaties kunnen desgewenst verwerkt worden);
 - d. gebruik van toestemmingsknop (indien van toepassing voor die zorgaanbieder);
 - e. 'zorgaanbieder registreert namens patiënt toestemmingen' (om vanuit een XIS via een secure link naar Mitz te gaan na een patiëntselectie);
4. de controle op de BSN (via WID-controle en/of vergewissen) is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder en dient door het US afgesproken te zijn met de zorgaanbieder;
5. systeembeheer in de keten van US en op dat US aangesloten XIS-en zal ingeregeld moeten zijn, zodat het systeembeheer van Mitz onderdeel van die afspraken kan worden.

Functie	Het borgen van vertrouwen in de hele keten tot aan de zorgaanbieders via de beheerders van de op Mitz aangesloten uitwisselingssystemen.
---------	--

AUS-ALG-e4070 - Gegevensverwerkingsverantwoordelijke

De beheerverantwoordelijke voor een US zal via verwerkersovereenkomst(en) met de beheerder van Mitz afspreken wie de rollen 'verantwoordelijke' en 'verwerker' vervult voor de verschillende gegevensverwerkingen.

Functie	In het kader van de wettelijke grondslag van gegevensverwerking moet er duidelijkheid zijn over de gegevensverantwoordelijke.
---------	---

3.3 Financieel

GEEN

4.1 Eisen aan de beveiliging (BVL)

AUS-BVL-e4160 - Risk assessment

De geplande tussenpozen tussen opeenvolgende risicobeoordelingen van informatiebeveiliging dienen hooguit 12 maanden te bedragen.

Functie	Het doel van de eis is om ervoor te zorgen dat de risico's minimaal eens per jaar opnieuw worden beoordeeld en dat de Mitz-beheerorganisatie kan constateren dat deze nieuwe beoordeling heeft plaatsgevonden.
---------	--

AUS-BVL-e4130 - Infrastructuur

De technische infrastructuur van het US, die betrokken is bij het tot stand brengen van de netwerkverbinding van Mitz naar een US, dient zich binnen de EU te bevinden.

Functie	Omdat in Nederland de wettelijke bepalingen met betrekking tot de toestemmingen gevormd worden door de Wabv pz, WGBO en de AVG. In onderlinge samenhang dient de AVG van kracht te zijn. Het werkingsgebied van de AVG is Europa. De minimale eis is dat de gegevens binnen de EU blijven maar qua vertrouwen in de zorg bij voorkeur zelfs binnen Nederland.
---------	---

AUS-BVL-e5000 - Beveiligingsbeleid

Het US moet aantoonbaar voldoen aan de NEN-normering NEN:7510. Wanneer externe audits op de NEN:7512 en NEN:7513 beschikbaar worden, moet dit ook aangetoond worden.

Functie	Actueel beveiligingsbeleid
Toelichting	Elk US moet voldoen aan wet- en regelgeving. Bij aansluiting van het US aan Mitz zal gevraagd worden om de verklaring van een externe auditor dat voldaan wordt aan de Nederlandse beveiligingsnormen NEN:7510. Wanneer externe audits op de NEN:7512 en NEN:7513 mogelijk worden, zullen deze ook gevraagd worden.

4.2 Eisen aan het functioneel beheer (FBH)

AUS-FBH-e4090 - Mitz rollen

Het US dient het beheer in te vullen door de rollen van US-servicemanager en US-servicedesk expliciet te benoemen in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Functie	Deze eis moet ervoor zorgen dat deze belangrijke rollen zijn belegd.
---------	--

AUS-BVL-e1170 - Audit-trail logbestanden

Ten behoeve van de controle op juiste werking en volgen van de juiste procedures, moeten alle beheerhandelingen worden vastgelegd in een audit-trail logbestand. De desbetreffende gegevens dienen door de Mitz-beheerorganisatie te kunnen worden gecontroleerd.

Functie	Het achteraf kunnen nagaan welke beheerhandelingen zijn uitgevoerd.
---------	---

AUS-FBH-e4070 - SLA / DAP

De US-beheerorganisatie dient voor het aan te sluiten US met de beheerder van Mitz een Service Level Agreement (SLA) en een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) overeen te komen.

Functie	Door middel van deze eis wordt getracht bindende afspraken over de in dit programma van eisen genoemde normen tot stand te doen komen tussen de Mitz-beheerorganisatie en het US.
---------	---

4.3 Eisen aan het systeembeheer (SBH)

AUS-SBH-e4000 - Logbeheerder

De US-beheerorganisatie moet een *Logbeheerder* benoemen die verzoeken van de *Toezichthouder* en de *Mitz-beheerorganisatie* om de *Logbestanden* te raadplegen inwilligt. De naam en het telefoonnummer van deze *Logbeheerder* dient door de US-beheerorganisatie vóór aanvang van de aansluiting en bij wijziging van de persoon te worden gecommuniceerd aan de betrokkenen in de keten.

Functie	Deze eis is nodig omdat de toezichthouder, die toezicht houdt op de Mitz-infrastructuur, voor het uitvoeren van zijn bevoegdheden informatie nodig kan hebben over gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op de infrastructuur van Mitz. Hierbij valt te denken aan wijzigingen van firewall rules, wijzigingen van toegewezen IP-adressen, et cetera.
---------	--

AUS-SBH-e4010 - Systeembeheer

De rol van systeembeheerder moet door de US-beheerorganisatie expliciet benoemd en belegd zijn.

De systeembeheerder en diens vervanger(s) dienen met actuele telefoonnummers bekend te zijn bij de Mitz-beheerder en de centrale Mitz-servicedesk.

Tenminste één beheerder dient altijd bereikbaar te zijn en in staat zijn om de nodige beheertaken uit te voeren.

De systeembeheerder dient verzoeken van Mitz met betrekking tot het configureren van het US en het activeren/deactiveren van het op Mitz aangesloten systeem in te willigen.

Functie	Deze eis zorgt ervoor dat een systeembeheerder altijd kan worden gewaarschuwd als er problemen zijn met een US, die ingrijpen van de systeembeheerder vergen.
---------	---

AUS-SBH-e4020 - Beschikbaarheid registratie en signalering

Beschikbaarheid van US-diensten en US-middelen dient continu geautomatiseerd te worden gemeten en geregistreerd. Passende signaleringen en opvolging daarvan dienen te zijn ingericht.

Functie	De functie van deze eis is om eventuele problemen zo snel mogelijk te signaleren en op te lossen om de continuïteit van de informatieverwerking te kunnen garanderen.
---------	---

AUS-BVL-e1210 - Gebruikersbeheer

De systeem-/netwerkbeheerfuncties dienen slechts toegankelijk te zijn voor de daartoe aangewezen personen. De US-beheerorganisatie dient een logboek bij te houden van alle mutaties van gebruikersgegevens en toegewezen rechten, inclusief de uitvoerende beheerders.

Functie	
---------	--

AUS-SBH-e4030 - Beheer over de keten

De verantwoordelijke voor het beheer van een US dient beheerafspraken gemaakt te hebben over de uitwisselingsketen en daarin de Mitz-beheerder op nemen.

Functie	Volledige ketenintegratie
---------	---------------------------

AUS-TR-e0170 - Detailniveau van migratie

Het uitwisselingssysteem stuurt migratieberichten van een zorgaanbieder per patiënt en Mitz ontvangt en verwerkt de migratieberichten.

Functie	Consistentie en conformiteit met IH Migreren Abonneren Notificeren Registreren
---------	--

AUS-TR-e0180 – Workflow

Mitz ontvangt en verwerkt voor alle patiënten van een zorgaanbieder de migratieberichten en deze worden zoveel mogelijk achter elkaar verwerkt. Het US (in afstemming met het XIS) mag pas een volgend migratiebericht versturen na ontvangstbevestiging van het vorige migratiebericht. Het ontvangen van het eerste abonneerbericht van een zorgaanbieder betekent voor Mitz dat het verzenden van migratieberichten voor die zorgaanbieder is afgerond.

Functie	Consistentie
---------	--------------

AUS-TR-e0185 – Berichtformaat

Mitz ontvangt en verwerkt berichten conform de implementatiehandleiding. De respons op een migratiebericht betreft de verwerking van het migratiebericht in het toestemmingsregister (niet enkel de ontvangst). Dit impliceert niet dat de open - en gesloten autorisatievraag op dat moment er gebruik van maakt (dat kan iets langer duren).

Functie	Integriteit
---------	-------------

AUS-TR-e0155 - Opvragen verwerkingsstatus Migratie

Een zorgaanbieder of een US hebben de mogelijkheid om de verwerkingsstatus van migratieberichten op te vragen bij Mitz. Hiertoe wordt een opvragen-verwerkingsstatus-Migratie bericht gestuurd met hierin het volgende attribuut:

- Zorgaanbieder_ID [URA]

Functie	Het bij Mitz kunnen nagaan in hoeverre de migratieberichten verwerkt zijn. Verwerkt betekent dat de verwerking van de migratie zodanig is afgerond dat het antwoord op de open - en gesloten autorisatievraag hiermee rekening houdt.
---------	---

AUS-TR-e0156 - Opleveren verwerkingsstatus Migratie

In antwoord op een opvragen-verwerkingsstatus-bericht stuurt Mitz een opleveren-verwerkingsstatus-bericht. Dit bericht bevat het volgende attribuut:

- Aantal_Nog_Te_Verwerken_Migratieberichten [Teller]

Functie	Het bij Mitz kunnen nagaan in hoeverre de migratieberichten verwerkt zijn. Verwerkt betekent dat de verwerking van de migratie zodanig is afgerond dat het antwoord op de open - en gesloten autorisatievraag hiermee rekening houdt. Als de teller op 0 staat betekent dat alle bij Mitz binnengekomen berichten zijn verwerkt.
---------	--

AUS-TR-e0187 – Migratieberichtparameters

Het systeem ontvangt en verwerkt de onderstaande migratieberichtparameters in het migratiebericht.

- BSN_patiënt [BSN]
- Geboortedatum patiënt
- E-mail patiënt (optioneel)
- Telefoonnummer patiënt (optioneel)
- Authenticatieniveau toestemming
- Datum en tijdstip van vastlegging toestemming in het bronsysteem (indien aanwezig)
- Periode geldigheid toestemming (optioneel)
- Dossierhouder [URA]
- Zorgaanbiedercategorie_Dossierhouder [NAT ZAC]

Per OTV gegevenscategorie:

- OTV_gegevenscategorie [OTV GCC]

Per raadplegende OTV_zorgaanbiedercategorie (in combinatie met de OTV_gegevenscategorie):

- OTV Zorgaanbiedercategorie_Raadpleger [OTV ZA CAT]
- Toestemmings-antwoord (Ja/Nee)
- Raadpleegsituatie (Normaal)
- Lijst van raadplegende zorgaanbieders (bij beperkte reikwijdte) [URA]
- ZKN Zorgaanbieder categorieën raadplegers (verplicht bij iedere URA, bij beperkte reikwijdte) [NAT ZAC]
- Tekstuele weergave van de toestemming

Migratieberichten kunnen per patiënt gebundeld worden.

Functie	Consistentie
---------	--------------

AUS-ALG-e4080 (voorheen AUS-TR-e0190) - Juridische Impact Analyse

Een zorgaanbieder die in overleg met de beheerder van Mitz en na een juridische impactanalyse de bestaande toestemmingen wil migreren naar Mitz, kan daarvoor het migratiebericht gebruiken en via het US versturen naar Mitz. Het US mag dit bericht versturen naar Mitz, onder de voorwaarden die voor de betreffende zorgaanbieder(s) met Mitz zijn afgesproken.

Functie	Bepalen reikwijdte en de rechtsgeldigheid van de bestaande toestemmingen.
Toelichting	Tijdens de juridische impactanalyse wordt de reikwijdte en de rechtsgeldigheid van de bestaande toestemmingen beoordeeld in het licht van de overgang naar Mitz. Ook kan worden vastgesteld wat de waarde van bepaalde attributen in het migratiebericht moet zijn (bijvoorbeeld zorgaanbiedercategorie) en wat de migratiedatum wordt.

AUS-ALG-e4090 (voorheen AUS-TR-e0195) - Overgang naar Mitz

Het US dient per aangesloten zorgaanbieder(applicatie) bij te houden of, en eventueel vanaf wanneer, de betreffende zorgaanbieder(applicatie) Mitz gebruikt. Pas als de zorgaanbieder(applicatie) alle eventuele bestaande toestemmingen heeft verstuurd en Mitz deze heeft verwerkt, en de abonnementen zijn verwerkt, zijn de antwoorden op de open - en gesloten autorisatievragen met betrekking tot de betreffende dossierhoudende zorgaanbieder(applicatie) bruikbaar in de uitwisseling.

Functie	Bepalen moment van overgang.
Toelichting	Omdat niet alle zorgaanbieder(applicatie)s op één moment hun toestemmingen naar Mitz zullen migreren, moet het US in staat zijn onderscheid te maken tussen dossierhoudende zorgaanbieder(applicatie)s die al wel over zijn, en waarvoor de toestemming in Mitz geraadpleegd moet worden, en welke Mitz niet gebruiken. Mitz gaat uit van zorgaanbieders met een eigen identificatie. Een US kan intern een onderscheid maken tussen verschillende applicaties van één zorgaanbieder. Vandaar dat de eis voor die US-leveranciers gelezen kan worden als zorgaanbiederapplicatie.

OTV-GEE-2540 - Vullen register middels importdata

Het Mitz-toestemmingsregister kan middels een data import gevuld worden voor testdoeleinden.

Functie	Indien het aantal migratieberichten heel erg hoog wordt (bijvoorbeeld bij regionale migratie), is het mogelijk data in een nader te beschrijven formaat aan te leveren.
---------	---

AUS-TK-e0200 – Toestemmingsbericht

Indien een bij het US aangesloten XIS een toestemmingsknop heeft ingebouwd, dient het US het door de toestemmingsknop gegenereerde toestemmingsbericht, eventueel voorzien van een access token, door te routeren naar het Toestemmingsregister.

Voor de functie en werkwijze van de toestemmingsknop wordt verwezen naar [PvE ZNP].

De inhoud van het toestemmingsbericht is beschreven in PvE ZNP eis: OTV-TK-0100.

Functie	Toestemmingsknop mogelijk maken in XIS-en.
---------	--

Bijlage A: Referenties

Referentie	Document	Versie
[XACML Core]	XACML 3.0 Core specification	3.0
[XACML MDP]	XACML 3.0 Multiple Decision Profile	1.0
[Mapping]	<i>2018 06 13 Mapping GTS interacties naar XACML en IHE attributen.xlsx</i>	2018 06 13
[Ciphers]	Beleid risicomitigatie met TLS en keuze voor cipher suites (VZVZ)	
[OTV_SA]	OTV Solution Architectuur	TBD
[OTV DAP]	OTV Dossier Afspraken en Procedures	TBD
[AVG]	Algemene Verordening Gegevensbescherming https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/wetten/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg	
[NEN:7510-1]	Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg - Deel 1: Managementsysteem	2017
[NEN:7510-2]	Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg - Deel 2: Beheersmaatregelen	2017
[NEN:7512]	Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg - Vertrouwensbasis voor gegevensuitwisseling	2015
[NEN:7513]	Medische informatica - Logging - Vastleggen van acties op elektronische patiëntdossiers	2018
[ISO27001]	Nederlandse Norm NEN-ISO/IEC 27001 (nl), Normcommissie 381 027 "IT-Beveiligingstechnieken", Nederlands Normalisatie-instituut, 2013	
[CPS PKIO]	https://cps.pkioverheid.nl/CPS_PA_PKioverheid_G2_and_G3_Root_v4.2.pdf	1.4
[PIB-beleid]	Privacy- en Informatiebeveiligingsbeleid VZVZ: <i>Privacy_IBBeleid_VZVZ_SC_v2.14.pdf</i>	2.14
[PIB-plan]	Privacy- en Informatiebeveiligingsplan VZVZ: <i>20190307_Privacy_IBplan_VZVZ_SC_v1.6.pdf</i>	1.6
[NCSC]	Beveiligingsrichtlijnen voor Transport-Layer-Security https://www.ncsc.nl/binaries/ncsc/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-tls/ICT-beveiligingsrichtlijnen-voor-Transport-Layer-Security-v2.pdf	2.0
[IH_OpenGesloten]	VZVZ_Mitz_Implementatie_Handleiding_OpenGesloten	3.8.0
[IH_Abonnement]	VZVZ_Mitz_Implementatiehandleiding_Migreren-Abonneren-Notificeren-Registreren	3.8.0
[IH Security Tokens Generiek]	VZVZ_Mitz_Implementatie_Handleiding_Security_Tokens_Generiek	3.8.0
[IH Berichtauthenticatie]	VZVZ_Mitz_Implementatie_Handleiding_Berichtauthenticatie	3.8.0
[PvE ZNP]	VZVZ_Mitz_PvE_ZNP_Zorgverlener_Namens_Patient	3.8.0

Bijlage B: Responstijden en beschikbaarheid Mitz

Performance eisen

De Mitz-voorziening moet in staat zijn om voldoende 'concurrent users' te ondersteunen. Voor het gebruik van Mitz door patiënten (via DigiD) is de parameter initieel 100 concurrent users. Voor het gebruik van Mitz door zorgaanbieders (via ZNP secure link) is de parameter initieel 100 concurrent users. De piek in het gebruik van Mitz wordt gemeten aan de hand van het aantal inlogsessies per seconde.

De Mitz-voorziening moet in staat zijn om voldoende transacties van US'en te ondersteunen. Voor het aantal sessies (TLS) is de parameter initieel 2000 sessies per seconde. Het aantal transacties dat verwerkt moet kunnen worden is specifiek per koppelvlak (zie tabel in bijlage B). Om te kunnen blijven voldoen aan de performance eisen dient het gebruik gemonitord te worden en boven een instelbare drempel (initieel 70% van de eis voor de continu belasting) dient er automatisch opgeschaald te worden. Opschaling mag navenant ook weer afgeschaald worden.

De performance van de ZNP-functie bestaat uit 4 metingen, namelijk 2 metingen op de autorisatieserver en 2 metingen op de TAP.

De metingen op de autorisatieserver bestaan uit de volgende metingen:

1. De eerste meting betreft het genereren van het access token. Dit wordt gemeten vanaf 3 binnenkomende tokens uit het XIS tot het versturen van het access token terug naar het XIS.
2. De tweede meting betreft de introspectie van het access token en wordt gemeten vanaf het ontvangst van het access token tot het versturen van de introspectie-respons.

De metingen op de TAP bestaan uit de volgende metingen:

3. wordt gemeten vanaf het moment dat het access token binnenkomt tot start introspectie;
4. en vanaf de introspectie-respons tot de melding aan de gebruiker over de inlog.

Zorgverlener	Abonneren Aanmelden/Afmelden dossier		Open autorisatievraag		Gesloten autorisatievraag		Notificatie Toestemming gegeven		Migratiebericht		Toestemmingsbericht		ZNP-functie	
Responsie per opvraging	Vanaf ontvangst koppelvlak t/m bevestiging naar koppelvlak		Vanaf ontvangst vraag koppelvlak t/m aflevering antwoord op koppelvlak		Vanaf ontvangst vraag koppelvlak t/m aflevering antwoord op koppelvlak		Vanaf akkoord geven van auteur t/m aflevering op koppelvlak		Vanaf ontvangst bericht t/m doorvoeren in het toestemmingsprofiel		Vanaf gebruik toestemmingsknop t/m doorvoeren in het toestemmingsprofiel		Vanaf actie van zorgverlener t/m responsie van Mitz	
	90 % <0,5s		90 % <0,1s		90 % <0,1s		90 % <3,0s		90 % <0,3s		Autorisatieserver: 90 % < 0,2s (generen access- token) 90 % < 0,1s (introspectie)		Autorisatieserver: 90 % < 0,2s (generen access- token) 90 % < 0,1s (introspectie)	
	Gemiddeld		Gemiddeld		Gemiddeld		Gemiddeld		Gemiddeld		REG: 90 % < 0,1s (start introspectie) 90 % < 0,1s (doorvoeren in toestemmingsprofiel)		TAP: 90 % < 0,1s (start introspectie) 90 % < 0,1s (tonen gebruiker)	
Beschikbaarheid	99,5 %		99,982 %		99,982 %		99,5 %		99,5 %		99,9 %		99,9 %	
Load	Continu 50/sec	Piek 75/sec	Continu 100/sec	Piek 140/sec	Continu 100/sec	Piek 140/sec	Continu 50/sec	Piek 75/sec	Continu SYNC 4/sec	Piek SYNC 4/sec	Continu 40/sec	Piek 50/sec	Continu 100 concurrent	Piek 200 concurrent
									Continu ASYNC 40/sec	Piek ASYNC 50/sec				

Zorgverlener	Abonneren Aanmelden/Afmelden dossier	Open autorisatievraag	Gesloten autorisatievraag	Notificatie Toestemming gegeven	Migratiebericht	Toestemmingsbericht	ZNP-functie
Limiet per seconde , te meten in een tijdvak van 10 sec. Initieel wordt deze limiet evenredig over het aantal US'en verdeeld.	200	300	300	Nvt.	60	200	Nvt.

Auteur	Notificaties aan patiënt		TAP UI	
Responsie	UX-designer bepaalt		UX-designer bepaalt	
	Vanaf akkoord geven van auteur of vanaf verwerking US bericht t/m versturen bericht aan patiënt		Vanaf actie van auteur t/m responsie van Mitz	
	90 % <1,0s		90 % <1,0s	
Beschikbaarheid	Gemiddeld		Gemiddeld	
	99,5 %		99,5 %	
	Continu 50/sec	Piek 75/sec	Continu 100 concurrent patiënten (gemiddeld 5 minuten/sessie)	Piek 200 concurrent patiënten
Load			Continu 100 concurrent zorgverleners	Piek 200 concurrent zorgverleners